

**MONITORIZAREA NIVELULUI DE SERVICIU C1 – Bransamente contorizate ca procentaj din bransamente individuale sau comune mai multor Clienti, existente la Data Licitatiei
2010 – 2011**

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

- Definitie

Raportul dintre numarul de bransamente contorizate si numarul total de bransamente

- Formula de calcul

Nivelul de Serviciu C1 reprezinta raportul dintre numarul de bransamente contorizate si numarul total de bransamente prin care ANB furnizeaza apa potabila clientilor.

In conformitate cu normele legale aplicabile in vigoare (art.3.10, 3.11, 3.14, 3.19, 3.24, 3.27, 3.38, 7.3 si 27 din HCGMB nr.157/2005) si cu prevederile Caietului de Sarcini al Contractului de Concesiune privind NS C1, pag.188, „Un bloc poate avea unul sau mai multe bransamente”, clientul (utilizatorul) este considerat contorizat numai daca are montat contor pe bransamentul propriu.

- Termen limita de conformitate

Anul 3 de concesiune (17.11.2003)

Evaluarea Initiala a Conformitatii, conform prevederilor CC s-a facut la 02.09.2003, adica cu 75 de zile inainte de TLC.

- Masurat prin:

SC Apa Nova Bucuresti SA (ANB), inregistreaza si intocmeste rapoarte cu inregistrari ale numarului de bransamente contorizate precum si a inregistrarilor de facturare ale Concesionarului

- Monitorizat prin:

- Registru, tinut de Concesionar, care sa ofere detalii despre proportia de bransamente contorizate;

- Inspectarea anuala de catre reglementatorul tehnic a registrului si a evidentei facturilor.

- Excluderi Admisibile (EA)

In cadrul Contractului de Concesiune, nu este stipulat nici un eveniment sau incident care sa poata fi inclus in cadrul EA.

- Nivel Standard Obiectiv (NSO)

99 % bransamente contorizate

II. MONITORIZARE SI EVALUARE

- Nivel Standard de Baza (NSB)

Nivelul Standardului de Baza propus de ANB = 89,10 % a fost respins prin Decizia ARBAC nr. 33/2002, datorita lipsei datelor referitoare la numarul clientilor necontorizati dar care sunt facturati dupa un contor comun mai multor utilizatori, contrar prevederilor legale si ale Contractului de Concesiune, care au stabilit ca un bloc/condominiu trebuie sa fie contorizat la bransamentul propriu al fiecarui utilizator. Urmare datelor primite ulterior de la ANB pentru clientii facturati pe contoare comune, NSB a fost aprobat prin Decizia nr.12/2003 de ARBAC la valoarea **86,76%**.

Decizia nr.12/2003 aflata in vigoare, avertizeaza totodata concesionarul asupra modului in care trebuie sa monitorizeze si sa evalueze NS C1.

- Monitorizare si Rapoarte ANB

- Raport Evaluarea Continuarii Conformitatii (ECC) 2010

In 07.10.2010 ANB a transmis un raport ECC, pentru o perioada cuprinsa de la inceputul concesiunii (17.11.2000) pana la 02.09.2010. Raportul ANB cuprinde urmatoarele informatii:

Numarul total de bransamente	112391
Numarul de bransamente contorizate	110435
Numarul de bransamente propuse ca EA1 (bransamente inchise)	1785
Numarul de bransamente propuse ca EA 2 (Complexe Comerciale/platforme industriale)	2
Numarul de bransamente propuse ca Excluderi Admisibile de tipul EA4.1 (retele telescopice)	44
Numarul de bransamente propuse ca Excluderi Admisibile de tipul EA4.2 (bransamente comune)	101
Nivel de Serviciu realizat	99,98%
Conformitate (conform Contract Concesiune)	99%

- Raport anual 2010

Raportul ANB pentru anul 2010 prezinta urmatoarele informatii:

Numarul total de bransamente	112834
Numarul de bransamente contorizate	110786
Numarul de bransamente propuse ca EA1 (bransamente inchise)	1916
Numarul de bransamente propuse ca EA 2 (Complexe Comerciale/platforme industriale)	2
Numarul de bransamente propuse ca Excluderi Admisibile de tipul EA4.1 (retele telescopice)	30
Numarul de bransamente propuse ca Excluderi Admisibile de tipul EA4.2 (bransamente comune)	79

Nivel de Serviciu realizat	99,98%
Conformitate (conform Contract Concesiune)	99%

Tabelul de mai jos prezinta, de la inceputul concesiunii, informatiile raportate de ANB in cadrul rapoartelor anuale.

Raportari ANB					
Data raportarii	Numar total de bransamente	Numar bransamente contorizate	Numar bransamente necontorizate	EA propuse	NS %
1	2	3	4	5	6
17.11.2000	73733	66443	7290		90,11
17.11.2001	77434	70248	7186		90,72
17.11.2002	78490	74443	4047		94,84
17.11.2003	84360	83415	945	338	99,28
17.11.2004	88757	87913	844	267	99,35
17.11.2005	89878	89462	416	274	99,84
17.11.2006	93471	92914	557	479	99,92
17.11.2007	97902	95726	2176	2119	99,94
17.11.2008	102967	101123	1844	1768	99,95
17.11.2009	108324	106463	1861	1852	99,95
17.11.2010	112834	110789	2045	2027	99,98

- Evaluare ARBAC

- Istoric

Pentru anul 3 de concesiune, an in care trebuia indeplinit Standardul Obiectiv pentru NS C1, in urma analizarii raportului EIC al ANB, ARBAC a fost nevoita sa emita Decizia nr.32/28.10.2003 de Respingere a Conformitatii NS C1. Nivelul Serviciului realizat de ANB la 2.09.2003 fiind de 95,83%, fata de prevederea contractuala de 99%, motivul respingerii Nivelului de Serviciu C1 – Clienti contorizati ca procent din total a fost constatarea lipsei montarii contoarelor de catre ANB la blocurile din aria „retelelor telescopice” si a „contoarelor comune”.

Analiza rapoartelor de conformitate ale ANB prezentate pentru anii 2004 si 2005 au condus la Decizia ARBAC nr.45/2004, Decizia ARBAC nr.42/2005 de respingere a Conformitatii NS C1, pentru aceleasi motive ca si cele de la Decizia 32/2003.

Ulterior prin Hotararea nr.69/2006 si Hotararea nr.55/2009 CGMB a aprobat strategia Primariei Municipiului Bucuresti de punere in conformitate cu Buna Practica Industriala si cu prevederile legislatiei specifice a retelelor de alimentare cu apa in avalul a 132 de statii de hidrofor (Retelele Telescopice) si a celor 257 de „contoare comune”.

In urma Raportului ANB din 08.10.2008, ARBAC a evaluat NS C1, tinand seama de prevederile Hotararii CGMB nr.69/2006 si ale HCGMB nr.55/2009.

ANB a prezentat pe suport informatic o baza de date a tuturor clientilor ANB (casnici, asociatii locatari, agenti economici) contorizati si necontorizati, iar la solicitarea ARBAC a prezentat si o lista a bransamentelor pe categorii de utilizatori. De asemenea a prezentat in cadrul raportului un tabel rezumativ in care sunt prezentate tipurile si numarul de cazuri de Excluderi Admisibile pentru o serie de bransamente existente in baza de date a ANB.

- Anul 10 de Concesiune

- Analiza informatiilor obtinute de la ANB

ANB a prezentat pe suport informatic o baza de date a tuturor clientilor ANB (casnici, asociatii locatari, agenti economici) contorizati si necontorizati. De asemenea exista o lista a bransamentelor care sunt propuse drept excluderi.

- Analiza raportului ECC al ANB din 07.10.2010

In urma primirii Raportului ANB din 07.10.2010, AMRSP a evaluat NS C1, tinand seama de prevederile Hotararii CGMB nr.69/2006 si ale HCGMB nr.55/2009.

ANB a prezentat pe suport informatic o baza de date a tuturor clientilor ANB (casnici, asociatii locatari, agenti economici) contorizati si necontorizati, iar la solicitarea AMRSP a prezentat si o lista a bransamentelor pe categorii de utilizatori. De asemenea a prezentat in cadrul raportului un tabel rezumativ in care sunt prezentate tipurile si numarul de cazuri de Excluderi Admisibile pentru o serie de bransamente existente in baza de date a ANB.

Tinand seama de HCGMB nr.69/2006 si de HCGMB nr.55/2009, Autoritatea de Reglementare Tehnica a emis Decizia nr.21/2010 privind aprobarea scrisorii de conformitate.

- Analiza informatiilor din Raportul Anual 2010 al ANB

Pentru anul 10 de concesiune, ANB a transmis informatii asa cum sunt prevazute la 4.A.16.9 (b), dar si sub forma unei baze de date in format electronic. Informatiile respecta prevederile HCGMB nr.69/2006 si HCGMB nr.55/2009

- Excluderi Admisibile

Contractul de Concesiune nu prevede nici un fel de EA. ANB a propus in cadrul Raportului Anual un numar de 30 de EA cu codul EA4.1 – retele telescopice (respectand prevederile HCGMB nr.69/2006), 1916 de tipul EA1 – bransamente inchise, un numar de 2 cazuri incadrate in categoria EA2 – Complexe comerciale/platforme industriale si un numar de 79 de tipul EA4.2 – bransamente comune (respectand prevederile HCGMB nr.55/2009).

Fata de Deciziile anterioare privind evaluarea NS C1, cand excluderile prezentate de ANB de tipul EA4.2 nu au fost aprobate de ARBAC, conform prevederilor clauzei 1.6 din Anexa A, Caietul de Sarcini, Partea a III-a, Nivelele Serviciilor, tinand seama de prevederile art.5 al HCGMB nr.55/2009 AMRSP a aprobat si aceste tipuri de EA.

Prin Hotararea nr.69/2006 si Hotararea nr.55/2009, CGMB a stabilit drept EA lipsa contorizarii blocurilor din aria Retelelor Telescopice „RT” si a Bransamentelor Comune „BC”, motiv pentru care AMRSP nu a mai considerat drept neconforme cazurile de bransamente ale clientilor (blocuri, imobile) alimentate prin 132 RT si 257 BC, asa cum a facut in anii anteriori.

Analizand cazurile de tipul EA1 – bransamente inchise, s-a constatat ca acestea sunt inchise la cerere sau in urma refuzului repetat de plata a facturilor, acceptandu-se numarul de 1916 de EA.

Cazurile de tipul EA2 – Complexe comerciale/Platforme Industriale, au fost considerate drept EA, fiind greu de realizat separarea proprietatilor. Astfel au fost aprobate si cele 2 cazuri (din cele 6 existente in anii anteriori) de EA2 prezentate de ANB.

In tabelul de mai jos este redată sub forma de cifre, evaluarea ARBAC, care a corectat raportările ANB de a lungul celor 10 ani de concesiune.

<i>An de evaluare (17.11)</i>	<i>Numar contoare comune</i>	<i>Total real bransamente</i>	<i>Numar real de bransamente contorizate</i>	<i>NS evaluare ARBAC %</i>
7	7	10	11	13
2000	682	74892	65761	87,81
2001	637	78546	69611	88,62
2002	627	79565	73816	92,77
2003	610	85448	82805	97,06
2004	433	89982	87480	97,22
2005	433	90861	89029	98,28
2006	418	94898	92622	99,22
2007	231	98158	95495	99,50
2008	239	102169	99872	99,24
2009	212	108324	106480	99,99
2010	79	112834	110786	99,98